

## Tulkintaohje kirkonkirjojen tietojen luovuttamisesta perittävästä maksuista

Kirkkohallituksen täysistunto päätti 1.4.2014 uusista kirkonkirjojen tietojen luovuttamisesta perittävästä maksuista. Maksupäätös on julkaistu Kirkkohallituksen yleiskirjeessä nro 13/2014 ja sen liitteessä (Kirkon säädös-kokoelma, Nro 117 Kirkkohallituksen päätös kirkonkirjojen tietojen luovuttamisesta perittävästä maksuista). Maksupäätös tulee **voimaan 15.4.2014**. Aiempaa maksupäätöstä ja siihen liittyviä tulkintaohjeita ei tule enää soveltaa uuden maksupäätöksen voimaantulon jälkeen.

Hyvään asiakaspalveluun kuuluu muuttuneista hinnoista tiedottaminen tilausta vastaanotettaessa. Tilauksen vastaanottajan tulee kertoa asiakkaalle hintojen perustiedot. Oleellinen tiedotuskanava on seurakunnan kotisivut. Seurakunnan kotisivuilla olevat vanhat hinnat on muutettava nykyisen maksupäätöksen mukaisiksi.

Maksupäätöksessä kohtuullistetaan aiemman maksupäätöksen edellyttämiä maksuja. Maksujen määräytymisen periaate on vastaava kuin helmikuussa 2014 annetussa maksupäätöksessä. Todistumaksu ei siten määräydy sukupolvien mukaisesti, vaan asiakkoittain. Todistuksista perittävä summa ei kasva, vaikka samassa asiakokonaisuudessa joudutaan kirjoittamaan tietoja useammasta sukupolvesta.

Oleellista on ymmärtää, mikä on henkilön yksittäisillä tiedoilla laadittu maksuton todistus, mikä on jäsentietojärjestelmästä tulostettu 7 euron hintainen todistus, mikä manuaalisesti laadittu 7 euron hintainen todistus ja mikä on manuaalisesti laadittu 30 euron hintainen todistus.

### Maksuttomat todistukset

*Kirjurista tulostettu* seurakunnan jäsenen yksittäisiä tietoja sisältävä todistus (ns. elää-todistus) on maksuton. Maksuttomassa todistuksessa on *vain jäsentä itseään koskevat perustiedot*; ei muuttoa, ei henkilöhistoriaa eikä muita henkilöitä. Myös *monikielinen todistus*, jossa on vain henkilöä itseään koskevat perustiedot, on maksuton.

Mikäli asiakkaalle toimitetussa todistuksessa on virhe tai sen sisältämät tiedot ovat seurakunnan tai keskusrekisterin toimesta puutteelliset, asiakkaalle tulee antaa tai postittaa uusi todistus maksutta. Todistuksen lähettämisestä ei saa periä tällöin toimitusmaksua. Virheellinen todistus olisi hyvä saada asiakkaalta takaisin ja hävittää asianmukaisesti.

### 7 euron hintaiset todistukset Kirjuri-järjestelmästä

Jos *Kirjurista tulostettavaan todistukseen* kirjoitetaan jäsenen muita tietoja (esimerkiksi muuttotietoja) tai aviopuolisoa, lapsia tai muita henkilöitä koskevia tietoja, todistuksesta peritään 7 euroa. Tämä hinta koskee myös niitä todistuksia, jotka tällä hetkellä joudutaan tekemään Word-pohjalle, mutta joiden sisältämät *kaikki tiedot löytyvät Kirjuri-jäsentietojärjestelmästä*. Monikielinen todistus, jossa on puolisoa, lapsia tai vanhempia koskevia tietoja, maksaa 7 euroa, kun tiedot saadaan Kirjuri-jäsentietojärjestelmästä.

Alaikäisestä pyydetty todistus edellyttää usein huoltajan tietoja. Todistukseen tulee päähenkilön yksittäisiä tietoja laajemmat tiedot, joten todistus maksaa 7 euroa.

### Manuaaliset todistukset

Manuaalisesti tehtäviä ovat todistukset, joita ei saada Kirjuri-jäsentietojärjestelmästä tai joita täydennetään perhelehti- ja kirkonkirja-aineiston tiedoilla tai näistä otettujen digitaalisten kuvien tai mikrofilmikorttien tiedoilla. Näiden todistusten hinnoittelussa on kaksi porrasta.

### *Manuaaliset 7 euron hintaiset todistukset*

1. Todistukset, jotka *laaditaan manuaalisesti ja* niiden *tietosisältö pohjautuu Kirjuri-jäsentietojärjestelmään ja perhelehtiin*, maksavat 7 euroa. Todistuksen hinta on 7 euroa myös silloin, jos se *laaditaan manuaalisesti pelkästään perhelehtien tiedoilla*. Tällöin todistukseen kirjoitettavan tiedon määrällä ei ole vaikutusta todistuksen hintaan.
2. Jos *manuaalisesti laadittuun* todistukseen *haetaan tietoa kirjamuotoisista kirkonkirjoista ja* tiedot koskevat todistuksen *päähenkilön yksittäistä tietoa*, todistuksesta peritään 7 euroa. Myös silloin, jos tietoja haetaan sekä Kirjurista että perhelehdiltä ja kirjamuotoisista kirkonkirjoista, ja kirjamuotoisten kirkonkirjojen tieto on rinnastettavissa päähenkilön yksittäiseen tietoon, todistuksesta veloitetaan 7 euroa.

Manuaalisesti laadituissa todistuksissa yksittäinen tieto tarkoittaa henkilön perustietojen lisäksi henkilön muutto-, avioliitto- tai kuolintietoa. Kysymys ei ole yksittäisestä tiedosta, jos samalle todistukselle kirjoitetaan 1) useampia muuttoja tai avioliittoja, 2) sekä muutto- että avioliittotieto tai 3) kuolintiedon lisäksi kirjoitetaan muutto- tai avioliittotieto.

Esimerkki 1: Jos päähenkilö, joka on kuollut, oli koko ikänsä saman seurakunnan jäsen eikä hän avioitunut eikä hänellä ollut lapsia, todistuksen hinta on 7 euroa. Vastaavasti, jos henkilö on muuttanut ja ollut naimaton ja lapseton, todistuksen hinta on 7 euroa.

Esimerkki 2: Jos todistuksen päähenkilö, joka ei ole kuollut, on koko ikänsä ollut saman seurakunnan jäsen ja todistukseen kirjoitetaan yhden avioliiton tiedot, todistuksen hinta on 7 euroa. Jos avioliittoja on useampia, todistuksesta veloitetaan 30 euroa.

3. Manuaalisesti laaditun kastekirja otteen tai muun kirkollisista toimituksista tarvittavan todistuksen hinta on 7 euroa.

### *Manuaaliset 30 euron hintaiset todistukset kirjamuotoisista kirkonkirjoista*

Manuaalisesti laaditusta todistuksesta, joka pohjautuu kirjamuotoisten kirkonkirjojen tietoihin ja siinä on enemmän tietoa kuin henkilön perustiedot ja yksittäinen muutto-, avioliitto- tai kuolintieto, veloitetaan 30 euroa.

Esimerkki: Jos päähenkilöstä kirjoitetaan perustiedot, avioliittotieto, lapset ja muuttotieto, todistuksen hinta on 30 euroa.

Jos samalla kertaa pyydetään useampi kappale todistusta ja todistukseen tarvittavat tiedot on haettu kirjamuotoisista kirkonkirjoista tai niiden digitoidusta aineistosta, ensimmäisestä todistuksesta veloitetaan 30 euroa. Toisesta samansisältöisestä todistuksesta, joka tulee samaan tai eri käyttötarkoitukseen, veloitetaan 7 euroa.

Esimerkki: Asiakas on tilannut samansisältöisen todistuksen perunkirjoitusta ja pankkia varten. Todistus sisältää tietoja Kirjurista, perhelehdiltä ja kirjamuotoisista kirkonkirjoista. Ensimmäinen todistus maksaa tällöin 30 euroa ja toinen todistus 7 euroa.

## **Maksu veloitetaan asiakokonaisuuksittain**

Mikäli asiakas tilaa samaan perunkirjoitukseen, lainhuudatukseen, kiinteistökauppaan yms. liittyvät todistukset samalla kertaa ja kyse on etenevistä tai takenevista sukupolvista tai sisaruksista perintökaaren mukaisesti, veloitetaan todistusmaksu vain kertaalleen. Sillä ei ole merkitystä, muodostetaanko samaan asiakokonaisuuteen kuuluvista tiedoista yksi asiakirja tai useampia. Selkeintä on merkitä *todistuksen ylälaitaan sivunumerointi*, kun kysymyksessä ovat samaan todistukseen kuuluvat sivut. Jos eri sukupolvista laaditaan erilliset todistukset, *päämiehen nimi* tulee kirjoittaa *kuhunkin todistukseen*.

Esimerkki 1: todistuksen hinta on 7 euroa, jos tiedot ovat peräisin Kirjurista ja/tai perhelehdiltä.

Esimerkki 2: todistuksen hinta on 7 euroa, jos tiedoista suurin osa on peräisin Kirjurista tai perhelehdiltä ja yksittäinen tieto on saatavissa vain kirjamuotoisista kirkonkirjoista.

Esimerkki 3: todistuksen hinta on 30 euroa, jos useampi kuin yksi tieto on saatavissa vain käsinkirjoitetuista kirkonkirjoista.

## **Sukututkimus ja tieteellinen tutkimus**

Sukututkimuksista ja tieteellisistä tutkimuksista veloitettavat maksut ovat pysyneet ennallaan.

Sukututkimuksissa ja tieteellisissä tutkimuksissa todistuksen lähtöhinta on 30 euroa. Jos tietojen hakemisesta ja todistuksen laatimisesta aiheutuu työtä enemmän kuin 30 minuuttia, veloitetaan lisämaksu. Sukututkimusta varten laaditun todistuksen *lisämaksu* on 15 euroa jokaiselta alkavalta 30 minuutilta.

Esimerkki: Jos sukututkimusta varten tehtävän todistuksen tietojen hakemiseen ja todistuksen laatimiseen kuluu 1 tunti ja 15 minuuttia, asiakkaalta veloitetaan perusmaksu 30 euroa ensimmäiseltä 30 minuutilta. Seuraavalta 30 minuutilta *lisämaksu* on 15 euroa ja viimeiseltä 15 minuutilta 15 euroa. Todistuksesta veloitetaan yhteensä 60 euroa. Mikäli todistus postitetaan, siihen lisätään toimitusmaksua 5,50 euroa.

Tieteellisen todistuksen osalta *lisämaksu* on 12 euroa alkavalta 30 minuutilta. Todistuksen lähettämisestä veloitetaan lisäksi toimitusmaksua 5,50 euroa.

## **Virkatodistuksen kopio**

Kopioista perittävät hinnat ovat pysyneet ennallaan. Kirkkoherranviraston tai keskusrekisterin hallussa olevan sukuselvitystoisteen kopiosta peritään 7 euroa sivulta.

Kopiolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ei tarvitse muuttaa, lisätä tai poistaa mitään tietoja. Jos aiemmin annettuun todistukseen tehdään pienikin muutos tai lisäys tai peitetään jokin tieto, kyseessä ei enää ole kopio vaan muutettu asiakirja. Tällaista muutettua todistusta ei saa antaa kenellekään, vaan laaditaan uusi asiakirja.

## **Viranomaisten pyytämät todistukset**

Viranomaisen pyytämät todistukset ovat myös maksullisia. Poikkeuksen tästä tekevät tilanteet, joista on erikseen laissa säädetty. Maksuttomaan todistukseen oikeutetun viranomaisen (esim. oikeusaputoimisto) on tilausta tehdessään ilmoitettava lainkohta, johon maksuttomuus perustuu. Peruste on kirjoitettava tilauslomakkeeseen ja Kirjurin Tilauksen tiedot -lisätietokenttään. Esimerkiksi seurakunnan pyytäessä todistusta kiinteistön lainhuutoa varten tai testamentin valvontaa varten todistus on seurakunnalle maksullinen.

Mikäli todistus tarvitaan Kirjurin jäsentietojen oikeellisuuden todentamiseen tai virheellisten tietojen korjaamiseen seurakunnassa, keskusrekisterissä tai maistraatissa, todistus on aina maksuton.

### **Toimitusmaksu**

Jos virkatodistus kirjoitetaan Word-muodossa, todistukseen on hyvä merkitä erikseen todistusmaksu ja maininta toimitusmaksusta. Esimerkiksi: 30 € + toimitusmaksu 5,50 €. Kirjuriin vastaavaa merkintää ei tällä hetkellä pystytä tekemään. Toimitusmaksuista perittävät hinnat ovat pysyneet ennallaan.

Maksuttoman todistuksen lähettämisestä kotimaassa tai ulkomaille ei tule veloittaa toimitusmaksuja eikä posti- tai pankkimaksuja.

Toimitusmaksua (5,50 €) ei voi veloittaa niistä todistuksista, jotka annetaan asiakkaalle ja vain lasku postitetaan jälkikäteen asiakkaalle.

Jos sama henkilö on yhteen asiakokonaisuuteen tilannut useamman todistuksen ja hakenut todistukset, mutta laskut lähetetään usealle eri henkilölle, eri osoitteisiin lähetetyistä laskuista tulee veloittaa 5,50 euroa kustakin.

Jos esimerkiksi perunkirjoituksia tekevä toimisto tilaa useamman asiakokonaisuuden ja nämä kaikki lähetetään samassa kuussa, mutta jokaisesta asiakokonaisuudesta tehdään oma laskunsa, laskutetaan toimitus- ja pankkimaksu jokaisesta laskusta erikseen. Jos vastaavassa tilanteessa laaditaan vain yksi lasku, veloitetaan toimitusmaksu ainoastaan kerran.

Jos lasku lähetetään asiakkaan pyynnöstä eri osoitteeseen kuin todistus, veloitetaan erillisen laskun lähettämisestä lisäksi 5,50 euroa (lasku ja todistus eri osoitteisiin = 11 e). Jos Kirkon palvelukeskuksen (Kipa) asiakkaana oleva seurakunta lähettää todistukset suoraan asiakkaalle ja hoitaa laskutuksen Kipan kautta, toimitusmaksu peritään vain kerran, riippumatta siitä, mihin osoitteeseen lasku menee.

Maksukehotuksesta veloitetaan 7 euroa.

Faksin lähettämisestä ei peritä maksua. Faksin kautta lähetetty todistus edellyttää varsinaisen asiakirjan eli todistuksen toimittamista postitse, joten todistuksesta ja sen postittamisesta laskutetaan normaalin käytännön mukaisesti. Todistuksen lähettäminen sähköpostiin skannaamalla ei ole sallittua tietoturvasyistä.

### **Maksupäätöksen sitovuus**

Kirkkolain 16 luvun 11 §:n 2 momentin mukaan Kirkkohallitus määrää kirkonkirjojen tietojen luovuttamisesta seurakunnalle ja keskusrekisterille perittävän maksun. Seurakunnat eivät voi tehdä omia maksupäätöksiä tai laatia omia hinnastoja, vaan Kirkkohallituksen maksupäätös sitoo kaikkia Suomen evankelis-luterilaisen kirkon seurakuntia.